

# Das ECM-System von OPTIMAL SYSTEMS bewährt sich bei Ziehm Imaging

Der Medizintechnikhersteller führt digitales Rechnungsmanagement  
und elektronische Vertragsverwaltung auf Basis von ECM ein



## Lösungen:

- ▶ Vertragsverwaltung
- ▶ Elektronischer Rechnungsworkflow
- ▶ Revisionssichere Archivierung
- ▶ SAP-Integration

## Realisierung:

OPTIMAL SYSTEMS  
Vertriebsgesellschaft mbH  
Bielefeld  
[bielefeld@optimal-systems.de](mailto:bielefeld@optimal-systems.de)

Der Medizintechnikhersteller Ziehm Imaging stellt nicht nur von papierbasierter Arbeit auf digitale Verwaltung von Rechnungen und Verträgen mit dem ECM-System um, sondern hat vor allen auch die Zukunft im Blick. IT-Compliance, revisionssichere Archivierung und standardisierte Arbeit ist dem Unternehmen besonders wichtig, um seine Prozesse auch in Zukunft optimal gestalten zu können. Deshalb fiel die Wahl auf das ECM-System von OPTIMAL SYSTEMS, das gut erweiterbar ist und die Firma bei all diesen Vorhaben unterstützen kann.

## Das Medizintechnikunternehmen

Ziehm Imaging GmbH steht seit über 40 Jahren für die Entwicklung, Produktion und weltweite Vermarktung mobiler röntgenbasierter Bildgebungssysteme für den intraoperativen Einsatz. Das 1972 gegründete Unternehmen beschäftigt heute mehr als 350 Mitarbeiter und ist anerkannter Innovationsführer bei mobilen C-Bögen sowie Marktführer in Deutschland und weiteren europäischen Ländern.

Die Kernkompetenz des Unternehmens ist die mobile Röntgenbildgebung. Dabei legt die Entwicklungsabteilung den klaren Fokus auf intraoperative Bildgebung und innovative Röntgentechnologie.

Hiervon profitieren sowohl Patienten als auch die Anwender in den Kliniken. Ziehm Imaging führt jährlich mehr als 15 Prozent seines Umsatzes zurück in die Entwicklung neuer Geräte. Dementsprechend sind 80 Prozent des Produktportfolios jünger als 3 Jahre.

Der Nürnberger Hersteller wurde vielfach für seine Innovationen und Leistungen ausgezeichnet, unter anderem fünf Mal mit dem Frost & Sullivan Award, dem iF design award 2011, dem TOP100 Preis für die innovativsten Unternehmen des deutschen Mittelstandes 2012 sowie dem Stevie Award 2013 für seinen US Kundenservice.

## Vorteile der Lösung:

- ▶ Rechnungen und Belege schneller finden
- ▶ Verträge übersichtlich und zentral ablegen
- ▶ Bearbeitungswege und Vertragsstatus sicher dokumentieren
- ▶ Vertragsvorlagen erleichtern die Neuerstellung von Verträgen
- ▶ Wichtige Unterlagen sicher archivieren
- ▶ Erweiterbarkeit durch Best-Practice-Lösungen



**Vor der Umstellung** hatte das Unternehmen hauptsächlich papierbasiert gearbeitet. Das heißt, abgesehen von SAP, setzte die Firma keine Software zur Verwaltung und Aufbewahrung von Rechnungen und Verträgen ein. Die Aufbewahrung der Akten stieß zunehmend an Platzprobleme und die Suche nach Rechnungen und Verträgen gestaltete sich oft langwierig.

Aus diesem Grund entschied sich Ziehm Imaging für die Einführung eines ECM-Systems in Rechnungswesen und Vertragsmanagement. Die Entscheidung für das ECM-System von OPTIMAL SYSTEMS ergab sich im Rahmen einer Ausschreibung, die zusammen mit einer externen Beratungsfirma vorbereitet wurde. Bei der Auswahl überzeugte die Lösung von OPTIMAL SYSTEMS vor allem durch durchdachte Best-Practice-Module und die standardisierte Vorgehensweise.

**Besonders wichtig** für die Installation war die Anbindung an das vorhandene SAP-System. Noch entscheidender ist jedoch für Ziehm Imaging die Compliance. So soll die Installation in Zukunft validiert werden können, um auch Geräteakten und andere Akten sicher für

Audits abzulegen. Ein spezielles Archivsystem auf Basis von iCAS (iTernity Compliant Archive Software) sorgt außerdem für eine revisionssichere Archivierung der Daten.

**Die Implementierung** des ECM-Systems dauerte vom Kick-off bis zum Go-live etwa 6 Monate. Rechnungsarchivierung und Vertragsmanagement waren danach implementiert, und auch Bank- und Buchungsbelege können abgelegt werden. Im Legal Department wurden Key-User geschult, die dann ihr Wissen an die Mitarbeiter in den Abteilung weitergeben konnten. Auch in der Finanzabteilung fand eine Schulung statt. Der IT-Abteilung wurde an einem Tag die Administration des Systems vermittelt.

**Das ECM-System** konnte die Arbeit in der Finanzabteilung deutlich vereinfachen. Eingangsrechnungen sind leichter zu finden und schneller abzulegen. Bankbelege sind schnell im Zugriff. Abgelegt werden die Belege später, damit nicht noch im Nachhinein Belege gescannt werden müssen. Auch im Vertragsmanagement besteht mit dem ECM-System schnellerer Zugriff auf die Vertragsdokumente. Bearbeitungswege und Vertragsstatus

sind schnell abrufbar und gut nachvollziehbar. Zusätzlich erleichtern Vertragsvorlagen die Neuerstellung von Verträgen, denn sie können zum Teil auch automatisch befüllt werden.

**Besonders zufrieden** ist Ziehm Imaging damit, dass die ECM-Software weitgehend selbsterklärend genutzt werden kann und sehr bedienerfreundlich handhabbar ist. „Das ECM-System ermöglicht einen leichten Einsatz in unserer Unternehmensstruktur und -kultur durch Best-Practice-Lösungen“, so Sebastian Koch, Projektmanager IT. „Besonders wichtig ist uns die sichere Archivierungsmöglichkeit, denn sie hilft uns als Unternehmen uns für die zu erwartende Entwicklung der elektronischen Gerichtskommunikation und Aktenvorlage zu rüsten.“

**In Zukunft** plant das Unternehmen noch einen weiter reichenden Einsatz des ECM-Systems von OPTIMAL SYSTEMS im Qualitätsmanagement. Es gibt Pläne, zusätzliche Module für das Changemanagement und das SOP-Management zu implementieren. Außerdem soll zukünftig auch die elektronische Personalakte zum Einsatz kommen.